



Al contestar cite Radicado 20255000013310-I Id: 7037966
Folios: 2 Fecha: 2025-11-14 15:10:13
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: PRESIDENCIA y OTROS

MEMORANDO INTERNO

PARA : **VICEPRESIDENTES Y JEFES DE OFICINA**
DE : **JAIME ALEJANDRO BECERRA ACOSTA**
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología.

ASUNTO : Nuevos proyectos con componentes tecnológicos

FECHA : 11 de noviembre de 2025

Respetados(as) Vicepresidentes y Jefes de Oficina:

Con el fin de garantizar una adecuada planeación, priorización y trazabilidad de las iniciativas tecnológicas que apoyan la estrategia institucional, solicitamos que, a partir de la fecha, todos los nuevos requerimientos definidos por las áreas que involucren componentes tecnológicos (software y/o hardware) sean gestionados conforme al **Procedimiento A7-1-04 “Gestión de Requerimientos de Desarrollo Tecnológico”**.

De acuerdo con lo establecido en dicho procedimiento, el **Sponsor o dueño del requerimiento** deberá radicar la solicitud a través de **Aranda**, adjuntando la siguiente información mínima:

- Alcance de la necesidad de desarrollo: descripción de la actividad donde inicia el cambio solicitado y en qué actividad o etapa finaliza.
- Procedimiento asociado: nombre del Macroproceso, Proceso y/o Procedimiento relacionado.

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📷 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📘 [/icetexcolombia](#) 📞 ICETEX 🌐 ICETEX ✉️ [@ICETEX](#)

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

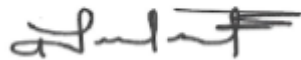
Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

- Descripción de la situación actual que se busca optimizar, mejorar o implementar.
- Diagrama de flujo de las actividades actuales (**AS-IS**).
- Diagrama de flujo con las actividades esperadas o mejoradas (**TO-BE**), resaltando los cambios propuestos.
- Relación de interacción entre aplicativos, sistemas o herramientas involucradas.
- Origen de la solicitud (Mejora continua, Desarrollos ya implementados o Nuevos desarrollos).

Una vez radicada la información, la **Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología (VOT)** realizará el estudio de viabilidad correspondiente, el cual será requisito indispensable para continuar con la evaluación y eventual ejecución del requerimiento.

Agradecemos su colaboración y compromiso con el cumplimiento de este procedimiento, que busca optimizar la gestión tecnológica y asegurar la alineación de los desarrollos con las prioridades estratégicas de la entidad.

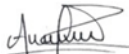
Cordialmente,



JAIME ALEJANDRO BECERRA ACOSTA
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología

Copia a : Presidencia

Elaborado por: Andrea del Pilar Fuentes Rocha



ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
● Línea Anticorrupción: +57 (601) 379-0521 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

📱 [icetex_colombia](https://www.instagram.com/icetex_colombia) 🎵 [@icetex_oficial](https://www.facebook.com/icetex_oficial) 📺 [@ICETEXTV](https://www.youtube.com/@ICETEXTV) 📺 [/icetexcolombia](https://www.facebook.com/icetexcolombia) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del consumidor financiero

● www.ustarizabogados.com ● Carrera 11A # 96 - 51 oficina 203 Edificio Oficity (Bogotá, Colombia)

📧 defensor@icetex.gov.co 📞 601 6108161 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.